

# مجموعة أدوات PATIENTVIEW الجديدة: "شركات الأدوية، والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومجموعات دعم المرضى"

يحظر نشر البيان الصحفي حتى

الجمعة 28 فبراير 2025، الساعة 6 صباحًا بتوقيت جرينتش

جهة الاتصال: أليكس ويك (Alex Wyke)

الهاتف: +44-(0)-7960-855-019

البريد الإلكتروني: [report@patient-view.com](mailto:report@patient-view.com)

لندن، 28 فبراير 2025

قدّم الاتحاد الأوروبي في عام 2025 مطلبًا إلزاميًا تحت عنوان "تقييم الأهمية النسبية المزدوجة (DMA)" —ويتضمن التزام الشركات بقياس مدى تأثير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة [ESG]<sup>1</sup> في أصحاب المصلحة لديها والإبلاغ عن هذا الأمر. وقد تتبنى بعض الدول الأخرى (بما في ذلك أستراليا وكندا واليابان وسنغافورة والمملكة المتحدة) التوجه ذاته، وتفرض متطلبات قانونية مماثلة.<sup>2</sup>

يندرج المرضى ومجموعات دعم المرضى ضمن أصحاب المصلحة الرئيسيين في شركات الأدوية. لذا، لا بد من طرح السؤال الآتي: كيف تستطيع شركات الأدوية إدراج تصورات مجموعات دعم المرضى ضمن تقييمات أنشطتها المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة؟ للإجابة عن هذا السؤال: ابتكرت PatientView مجموعة أدوات جديدة بهدف مساعدة شركات الأدوية نوعًا ما على تحديد وتوحيد قياس مدى تأثير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في المرضى (ومجموعات دعم المرضى التي تمثل المرضى).

إجابات 701 مجموعة من مجموعات دعم المرضى على مستوى العالم، من 74 دولة، عبر 201 من التخصصات.

سمحت الرؤى الناتجة حول أولويات مجموعة دعم المرضى فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للشركات بوضع مجموعة تتألف من 8 مؤشرات لقياس مدى فاعلية شركات الأدوية في تطبيق هذه الممارسات (من منظور المرضى). ويجب أن تسهم هذه المؤشرات الثمانية إلى حد ما في تحديد وتوحيد كيفية قياس شركات الأدوية لمدى تأثيرها في مجتمع المرضى.

الشركات الـ 15 الكبرى التي تمت مراجعتها هي:

- AstraZeneca • Amgen • AbbVie
- Bristol Myers Squibb • Boehringer Ingelheim
- GSK • Gilead Sciences • Eli Lilly
- Janssen (سابقًا) • J&J Innovative Medicine
- Merck & Co/MSD • Novartis • Pfizer
- Roche/Genentech/Chugai • Sanofi • Takeda

نبذة عن مجموعة أدوات PatientView الجديدة الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تدخل PatientView الآن عامها الثالث في إجراء الأبحاث المتعلقة بتقييم وجهات نظر المرضى بشأن أنشطة شركات الأدوية فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتهدف مجموعة الأدوات الأخيرة هذه إلى التعرف، للمرة الأولى، على آراء المرضى بشأن تلك الممارسات في:

- قطاع الصناعات الدوائية ككل؛ و
- الشركات الـ 15 الكبرى "في قطاع الصناعات الدوائية"<sup>3</sup> التي لديها أجنحة مخصصة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الوقت الحالي (كما أن بعض شركات الأدوية الأصغر حجمًا نشطة بوضوح في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة).

ابتكرت PatientView مجموعة الأدوات عقب إنشاء استبيان يستهدف مجموعات دعم المرضى، واعتمدت في ذلك على الأبحاث السابقة التي أجرتها كمصدر للأدلة، بالإضافة إلى الاستفادة من آراء العديد من شركات الأدوية. كما تمت الاستعانة بالاستبيان في الاستطلاع الذي تم إجراؤه خلال الفترة ما بين أكتوبر ونوفمبر 2024، حيث تم الحصول على

<sup>1</sup> كانت الأمم المتحدة أول من أطلق مصطلح الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) للمرة الأولى في عام 2004، وذلك بغرض تشجيع الشركات على مراعاة الأمور المتعلقة بالاستدامة في قرارات الاستثمار لديها. ومنذ ذلك الحين، ظهر مفهوم الاستثمار المسؤول اجتماعيًا (SRI) كوسيلة للمستثمرين يمكنهم من خلالها الموازنة بين محافظ شركاتهم وقيم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما اضطر المزيد من الشركات، بما في ذلك شركات الأدوية، إلى تبني استراتيجيات داخلية لتلك الممارسات.

<sup>2</sup> على الرغم من أن التحليل الخاص بمجموعة أدوات PatientView لم يشمل سوى الشركات الـ 15 الكبرى في "قطاع الصناعات الدوائية"، إلا أن مجموعات دعم المرضى المشاركة أفادت أيضًا بفاعلية استراتيجيات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى 25 شركة من شركات الأدوية الأخرى. والشركات الـ 25 الإضافية هي:

• Menarini • Lundbeck • LEO Pharma • Ipsen • Grünenthal • Eisai • Daiichi Sankyo • CSL Behring • Chiesi Farmaceutici • BioMarin • Biogen • Bayer • Astellas Pharma • UCB • Vertex • ViiV Healthcare • Sobi • Servier • Sarepta • PTC Therapeutics • Pierre Fabre • Otsuka • Octapharma • Novo Nordisk • Merck KGaA/EEMD Sero • لأي من هذه الشركات التي ترغب في معرفة الدرجات التي تحصل عليها وتصفيتها في جدول الترتيب مراسلة PatientView عبر [report@patient-view.com](mailto:report@patient-view.com) للتعرف على نتائجها.

PatientView، بيان صحفي، يحظر نشره حتى 28 فبراير 2025، الساعة 6 صباحًا بتوقيت جرينتش

## النتائج الرئيسية

### ■ شركات الأدوية على مستوى القطاع

- الاهتمام المتزايد بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بين مجموعة متنوعة من مجموعات دعم المرضى. تشكل مجموعات دعم المرضى المشاركة التي يبلغ عددها 701 عينة اختارت المشاركة طوعاً، وهي مهتمة بموضوع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويشير هذا العدد الكبير (والأنواع المختلفة) لمجموعات دعم المرضى المشاركة في هذه الدراسة المعنية بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من PatientView إلى أن موضوع هذه الممارسات يحظى بأهمية بالغة لدى العديد من هذه المجموعات بشكل عام [راجع ختام البيان الصحفي للاطلاع على الملف التعريفي لمجموعات دعم المرضى المشاركة البالغ عددها 701].
- ومع ذلك، تمثل الولايات المتحدة الأمريكية حالة خاصة. هناك وجهات نظر مختلفة تجاه نزاهة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في غرب أوروبا والولايات المتحدة، ولذلك كان عدد مجموعات دعم المرضى الأمريكية التي شاركت في هذا الاستطلاع المعنى بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة أقل من المعتاد مقارنة بأبحاث PatientView الأخرى. وقد شهدت الولايات المتحدة ارتفاعاً في أعداد المناهضين للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال الأونة الأخيرة<sup>4</sup>.
- أفادت أغلبية ساحقة من بين مجموعات دعم المرضى المشاركة التي يبلغ عددها 701 مجموعة أن المجالات الثلاثة (البيئة والمجتمع والحوكمة) كانت مهمة بالنسبة إليهم—لكن كانت المجالات الأكثر ارتباطاً بتأثير شركات الأدوية في المجتمع، على وجه الخصوص، هي الأكثر أهمية لديهم. كما أفاد أكثر من نصف عدد مجموعات دعم المرضى المشاركة بأنهم "دائمًا" أو "أحيانًا" يضعون في اعتبارهم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركات الأدوية عند اتخاذ قرار بالدخول في شراكة مع إحدى هذه الشركات.

#### ماذا كانت أهمية ما يأتي بالنسبة إلى مؤسسة دعم المرضى الخاصة بك في 2024؟ النسبة المئوية من إجمالي الإجابات

	مهم	غير مهم، لكنه قد يكون مهماً في المستقبل	غير مهم	غير ذي صلة	لا أعرف
<b>البيئة</b>	67%	18%	4%	7%	5%
<b>المجتمع</b>	94%	3%	1%	1%	2%
<b>الحوكمة</b>	88%	5%	2%	1%	3%

#### عند اتخاذ قرار بشأن شركة الأدوية التي ترغب في أن تبني مؤسستك علاقة معها، هل كنت تأخذ في الحسبان أيًا مما يأتي في عام 2024؟ النسبة المئوية من إجمالي الإجابات

	دائمًا	أحيانًا	لا - ولكن أخطئ لذلك	لا	غير ذي صلة	لا أتعامل مع شركات الأدوية	لا أعرف
<b>البيئة</b>	30%	28%	8%	13%	9%	5%	7%
<b>المجتمع</b>	62%	21%	3%	4%	3%	5%	4%
<b>الحوكمة</b>	52%	21%	4%	7%	5%	5%	7%

<sup>4</sup> <https://www.eiu.com/n/anti-esg-sentiment-in-the-us-weakens-esg-markets>

## ■ شركات الأدوية الفردية

تم تقييم الشركات الـ 15 الكبرى "في قطاع الصناعات الدوائية" المشمولة في البحث من قبل مجموعات دعم المرضى المشاركة، وفقاً للمؤشرات الثمانية الآتية:



توفر PatientView مجموعتين من النتائج الخاصة بالشركة، وهما:

1. تصنيفات الشركات الـ 15 وفقاً للمؤشرات الثمانية الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة - بناءً على تقييم مجموعات دعم المرضى المشاركة التي لديها معرفة بكل شركة (بالإضافة إلى تصنيف عام لكل شركة "من حيث مستوى المعرفة بها").
2. تصنيفات الشركات الـ 15 وفقاً للمؤشرات الثمانية الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة - بناءً على تقييم مجموعات دعم المرضى المشاركة التي تتعامل مع كل شركة (بالإضافة إلى تصنيف عام لكل شركة "من حيث مستوى التعاون معها").

في عام 2024، تم تحديد أعلى ثلاثة تصنيفات إجمالاً من بين "شركات الأدوية الكبرى" باعتبارها "الأفضل" في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وفقاً لوجهة نظر المرضى (من بين جميع الشركات البالغ عددها 15 شركة) — بناءً على تقييم مجموعات دعم المرضى المشاركة التي تتعامل مع الشركة:

→ المركز الأول، Gilead Sciences

→ المركز الثاني، Roche

→ المركز الثالث، AstraZeneca

في عام 2024، تم تحديد أعلى ثلاثة تصنيفات إجمالاً من بين "شركات الأدوية الكبرى" باعتبارها "الأفضل" في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وفقاً لوجهة نظر المرضى (من بين جميع الشركات البالغ عددها 15 شركة) — بناءً على تقييم مجموعات دعم المرضى المشاركة التي لديها معرفة بالشركة، وكان الترتيب كالاتي:

→ المركز الأول، Roche

→ المركز الثاني، Gilead Sciences

→ المركز الثالث، Johnson & Johnson  
Innovative Medicine (J&JIM)

ملحوظة:

تعتمد التصنيفات على درجات محسوبة بدقة تشمل إلى ثلاث منازل عشرية، مرفقة من الأعلى إلى الأدنى.

AstraZeneca، بما في ذلك Alexion.

تم تغيير اسم شركة Johnson إلى Janssen & Johnson Innovative & Medicine (J&JIM) في أواخر عام 2023.

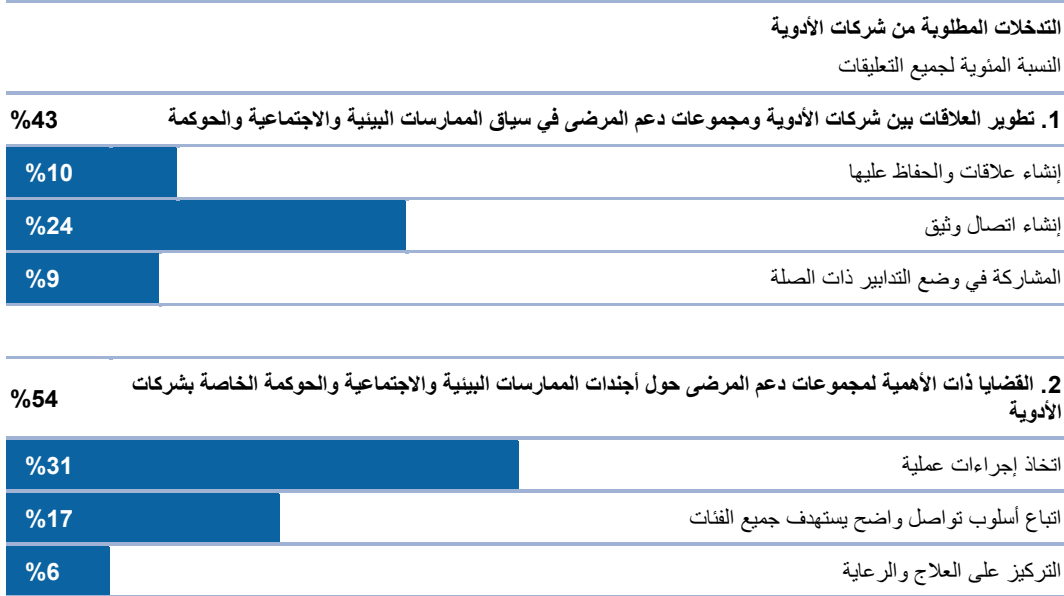
تُعرف Roche باسم Genentech في الولايات المتحدة الأمريكية، ويسمى Chugai في اليابان.

## ■ كيف تستطيع شركات الأدوية تحسين تفاعلها مع مجموعات دعم المرضى فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة؟

قد تمثل إحدى شركات الأدوية للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل عام. ولكن ما لم يحصل المريض أو صاحب المصلحة في مجموعة دعم المرضى على فائدة شخصية من إجراءات الشركة فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، فقد لا يترجم صاحب المصلحة إجراءات الشركة هذه إلى تقييم إيجابي للشركة بشأن هذه الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تقتصر العديد من شركات الأدوية (ليست كلها بالطبع) في تعاملاتها مع مجموعات دعم المرضى على التركيز على موضوع العلاجات التي تقدمها الشركات. ومع ذلك، لا تزال مجموعات دعم المرضى تعتقد أنه يجب على جميع شركات الأدوية توسيع نطاق اختصاصها وتجاوز مجرد إنتاج الأدوية - على سبيل المثال، المساعدة على تعزيز إمكانية وصول المرضى إلى الرعاية الصحية والمسارات العلاجية؛ وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها الشركات؛ ومعالجة حالات عدم المساواة في الحصول على الرعاية الصحية<sup>5</sup>. وهذه الفئات تتماشى تمامًا مع رؤية مجموعات دعم المرضى لما ينبغي أن تكون عليه أهداف تدخلات الشركات في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

من بين 701 مجموعة من مجموعات دعم المرضى الذين شاركوا في الاستطلاع المعني بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من PatientView، قدمت 368 مجموعة 424 من التعليقات والأولويات المتعلقة بأنواع الدعم التي ترغب مجموعات دعم المرضى في الحصول عليها من شركات الأدوية، لمساعدتهم على المشاركة بشكل أكثر فاعلية في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بشركات الأدوية. وقد تم تحليل التعليقات بشكل موضوعي في مجموعة الأدوات، وتصنيفها إلى مجالين واضحين للعمل [فيما يأتي مثال على الملاحظات].



شعر عدد قليل (14) من بين 368 من مجموعات دعم المرضى المشاركة ممن قدموا تعليقات حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركات الأدوية بأن موضوع هذه الممارسات ليست ذات صلة بهم (ولا بمجتمعات المرضى التي تدعمها هذه الشركات) - إما من حيث المبدأ، أو بسبب نقص موارد مجموعات دعم المرضى، أو لعدم وجود تعاون بين هذه المجموعات وشركات الأدوية.

<sup>5</sup> Patients in Action، الجزء 2، PatientView، أكتوبر 2024

<p>تمكن التواصل المشترك الذي يتسم بالشفافية والمشاركة الفعالة</p>	<p>"بالنسبة إلى شركات الأدوية التي تنتج أدوية لعلاج مرض التصلب المتعدد، من الضروري أن تحرص على ما يأتي:  (1) الشفافية - للإبلاغ بشكل واضح بمبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لديها ومدى تأثيرها في المرضى.  (2) التثقيف - لتوفير معلومات حول المرض والممارسات المستدامة من خلال ورش العمل والمواد التعليمية.  (3) الحوار - لإنشاء قنوات بهدف التعرف على ما يدور في أذهان المرضى بشأن العلاج والاستدامة.  (4) التعاون - للتعاون مع مؤسسات دعم المرضى للتعرف على احتياجاتهم بشكل أفضل".  المجموعة الوطنية لمرضى التصلب المتعدد، البرازيل</p>
<p>الإقرار بالدور الفعال لمجموعات دعم المرضى في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة</p>	<p>"نتناغم مجموعتنا بشكل كبير للغاية مع الأمور المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وحصولنا على شهادة تصنيف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي نقيم نشاطنا هو خير دليل على ذلك. نصيحة: عند إجراء تقييمات، ترحى مراعاة الجهود التي نبذلها في سبيل الاستدامة، مع مقارنتها بجهود المجموعات الأخرى".  المجموعة الوطنية لمرضى الأمراض الروماتيزمية والعضلية الهيكلية، إسبانيا</p>
<p>تحسين نظام الرعاية الصحية المحلي</p>	<p>"يجب على شركات الأدوية أن تتبنى نهجًا واضحًا في التعامل مع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إثيوبيا من خلال دمج المسؤولية الاجتماعية والاستدامة والرعاية التي تتمحور حول المرضى في استراتيجياتها، وضمان تأثير كل إجراء تتخذه بشكل إيجابي في نظام الرعاية الصحية المحلي، بالإضافة إلى بناء أواصر الثقة مع مجتمعات المرضى".  المجموعة الإقليمية لمرضى الاضطرابات الناتجة عن النزيف، إثيوبيا</p>

في النهاية، تود PatientView توجيه الشكر إلى مجموعات دعم المرضى البالغ عددها 701، والتي بذلت وقتها الثمين للمشاركة في الاستطلاع الذي يدور حول شركات الأدوية والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

نأمل أن تساهم تحليلات مجموعة أدوات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة نوعًا ما في وضع آلية لشركات الأدوية لقياس آراء المرضى ومجموعات دعم المرضى بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى شركات الأدوية (والتأثير الذي يترتب على تلك الممارسات فيما يتعلق بأصحاب المصلحة هؤلاء).

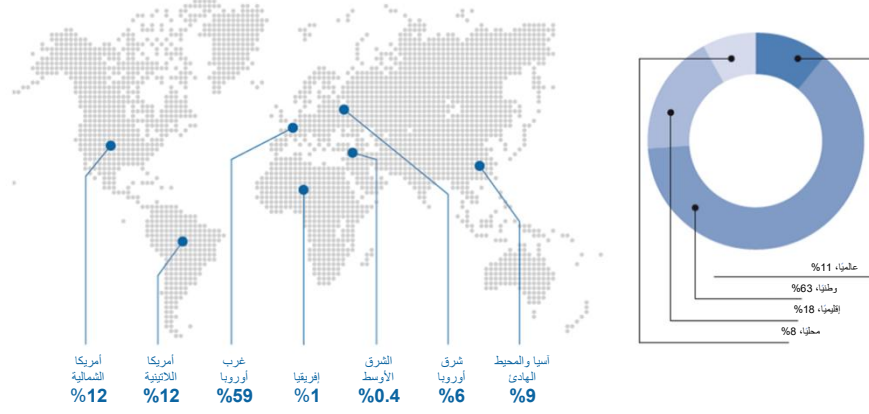
للاطلاع على المزيد من المعلومات حول مجموعة أدوات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، يرجى الاستعانة بمعلومات الاتصال الواردة في بداية هذا البيان الصحفي.

**ختام البيان الصحفي**

## ملحق: الملف التعريفي لمجموعات دعم المرضى المشاركة البالغ عددها 701

المقر الإقليمي/الوطني لمجموعات دعم المرضى المشاركة  
النسبة المئوية وعدد المجموعات المشاركة، العدد = 701  
لم تحدد أي مجموعة مشاركة المقر الوطني لديها

النطاق الجغرافي لمجموعات دعم المرضى المشاركة  
النسبة المئوية لمجموعات دعم المرضى المشاركة، العدد = 701  
لم تحدد أي مجموعة مشاركة النطاق الجغرافي لها



## تخصصات مجموعات دعم المرضى المشاركة في 2024

عدد المجموعات المشاركة، العدد = 701  
قد تندرج مجموعات دعم المرضى المشاركة تحت أكثر من فئة من التخصصات  
الفئات العلاجية الرئيسية: النسبة المئوية لمجموعات دعم المرضى المشاركة

النسبة المئوية	النسبة المئوية	النسبة المئوية	
حالات الحساسية	1.4	الأبحاث الطبية	0.6
أمراض الالتهابات الذاتية	0.3	صحة الرجال	2.4
اضطرابات النزيف	2.3	الصحة النفسية	3.9
اضطرابات الدم	1.1	أمراض الجهاز العضلي الهيكلي	0.7
أمراض العظام	1.9	أمراض الجهاز العصبي	13.1
السرطان	20.5	الأمراض العصبية التنكسية	6.9
أمراض القلب والأوعية الدموية	1.1	أمراض الجهاز العصبي العضلي	1.9
القائمون بالرعاية، والعائلة، والأصدقاء	1.0	كبار السن	0.6
أمراض الأوعية الدموية الدماغية	1.0	أمراض أخرى متعلقة بالمناعة الذاتية	1.4
صحة الأطفال	1.9	أمراض أخرى متعلقة بالدورة الدموية	0.1
الأمراض المزمنة بشكل عام	0.6	إعاقات أخرى	0.1
أمراض الغدد الصماء	5.5	الدفاع عن المرضى	1.4
أمراض الجهاز الهضمي	2.7	تنقيف المرضى	0.9
الصحة العامة	3.0	سلامة المرضى	0.1
أمراض النساء	0.7	الأمراض النادرة	20.1
فقدان السمع	0.3	الصحة الإنجابية	0.3
أمراض القلب	2.0	أمراض الجهاز التنفسي	6.9
التهاب الكبد	1.1	الأمراض الروماتيزمية	6.2
فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز	4.9	الأمراض الجلدية	3.9
اضطرابات المناعة	0.9	اضطرابات العمود الفقري	0.1
الأمراض المعدية	0.7	زراعة الأعضاء	1.4
أمراض الكلى	3.0	أمراض المسالك البولية	0.9
اضطرابات التعلم	0.4	ضعف النظر	2.3
أمراض الكبد	1.9	صحة المرأة	5.0